



Car Protection Services
Simple, direct.

PREMIUM VPA

Document non contractuel - FP486TA



Toutes marques, inférieurs à 3,5 tonnes
(4x4 inclus).



De 0 à 6 ans.
Moins de 150 000 Km.



Véhicules neufs ou d'occasion (VP ou VU).

Utilisés à usage privé.

Hors usages tels que : taxi, auto-école, VSL, ambulance, pour spectacle, cascade, épreuve sportive ou de vitesse, rallye, course, société de location, transport de biens ou de personnes.



Véhicules essence, diesel, électrique, Hybride, GPL (si d'origine).



DURÉE & LIMITES TERRITORIALES

Garantie 6 mois. Possibilité de compléter au mois une garantie constructeur.

La garantie est limitée aux réparations effectuées au sein de l'Union Européenne (hors DOM-TOM).



PLAFONDS DES REMBOURSEMENTS

Pour toute la durée de la garantie, le montant maximum, est limité à la valeur vénale du véhicule appréciée au jour de la dernière panne sans toutefois dépasser 10 000 € TTC toutes interventions confondues.

Pour les usages intensifs, il sera appliqué une franchise fixée à 150 € TTC par panne. En ce qui concerne les véhicules électriques, la batterie ne sera remplacée que si sa capacité est inférieure ou égale à 60 %.

Un plafond sera appliqué sur la batterie :

- si < 200 000 km au jour du sinistre : remboursement à hauteur de 50 %.
- si km > 200 000 km au jour du sinistre : remboursement à hauteur de 25 %.



APPLICABLE À CONDITION QUE

- Le véhicule soit réparé dans les ateliers d'un professionnel de l'automobile.
- Le véhicule n'ait pas été modifié ou transformé.



SERVICES INCLUS

- Une notice d'information et un certificat de garantie vous seront expédiés par mail.
- Un Service Relation Clientèle gère les litiges en rapport avec la garantie du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30 sans interruption.



VÉTUSTÉ

Application de la vétusté selon le kilométrage du véhicule au jour de la panne :

- De 120 000 à 150 000 km : 25 %
- Au-delà de 150 000 km : 50 %

La remise en état ou l'échange gratuit (pièces et main d'œuvre) des pièces reconnues défectueuses, étant ici précisé que cette remise en état ou cet échange pourront être effectués avec des pièces neuves ou d'occasion, ou échange standard fournis par le gestionnaire ou par le réparateur.

La prestation couvre toutes les pannes mécaniques, électriques et électroniques du véhicule, y compris les ingrédients nécessaires à la réparation, sauf ce qui est explicitement cité dans les exclusions.

Les éléments suivants sont des exemples de pièces prises en charge :

- **MOTEUR** : Arbres à cames, Batterie électrique de traction, Bielles, Bloc moteur, Calculateur moteur, Carter suite au dommage causé uniquement par le bris d'un des organes couverts par la prestation, Chemise, Capteur Point Mort Haut, Chaîne de distribution, Coussinets de bielles et bielles, Culasse, Culbuteurs, Groupe motopropulseur (uniquement le moteur électrique, le calculateur, le redresseur, l'onduleur et la transmission), Galet de distribution, Guide de soupapes et soupapes, Injecteurs et injecteurs pilotes, Joint couvre, Culasse, Joint de culasse, Joints et tresses internes, Joint spi, Kit de distribution hors entretien, Pignons, Pistons, Pochette de rodage, Pompe à huile, Poulie damper ou poulie de vilebrequin, Poussoirs, Raccord et durits des pièces couvertes, Segments, Sonde de niveau d'eau, Soupapes, Tresse de palier AR, Turbo et électrovanne, Vilebrequin, Vis de culasse, Volant Moteur ou Bimasse.
- **EMBRAYAGE** (hors usure normale) : Étanchéité, Fourchette, Guide de butée, Kit embrayage, Maître-Cylindre d'embrayage, Raccords et durits.
- **BOÎTE DE VITESSE** : Arbres primaire et secondaire, Boîte de transfert 4x4, Carter hors choc, Capteur de vitesse, Convertisseur de couple, Différentiel, Éléments de synchronisation, Fourchettes internes et axes, Joints d'étanchéité sur boîte de transfert, Joints d'étanchéité, Leviers et biellettes internes, Pignons, Pistons et Planétaires, Plateau de pression, Pompe à huile, Sélecteur internes, Satellites, Synchro, Régulateurs, Roulements et bagues, Tiroirs, Verrouillage.
- **BOÎTE DE VITESSES AUTOMATIQUE, BOÎTE PILOTÉE, ou ROBOTISÉE** : Pièces internes et lubrifiées, Calculateur, Convertisseur de couple, Électrovanne, Bloc hydraulique (uniquement pour la BVA), Capteurs de vitesse, Capteur de pression d'huile, Pompe à huile.
- **TRANSMISSION** : Arbre de transmission, Cardans, Joint d'accompagnement, Paliers, Pont (propulsion), Roulement de roue avant.
- **CIRCUIT DE REFROIDISSEMENT** : Accouplement de ventilateur, Boîtier d'eau, Calorstat, Échangeur air/air, Étanchéité, Moteur de chauffage, Pompe à eau, Raccord et durits, Radiateur moteur, Radiateur de chauffage, Sonde de température d'eau, Thermostat, Thermo contact ventilateur de refroidissement, Ventilateur ou moto ventilateur.
- **SYSTÈME D'ALIMENTATION** : Boîtier papillon, Carburateur, Débitmètre, Électrovanne d'avance, Injecteurs et injecteurs pilotes, Module d'injection de série uniquement, Moteur pas à pas ou de régulation, Pompe à carburant / de gavage, Pompe à injection (HP et HDI), Pompe à vide, Puits de jauge, Raccord et durits, Régulateur de pression, Sondes, Vanne EGR.
- **GPL** (si installation réalisée ou validée par le constructeur ou d'origine) : Carburateur, Carburateur organes internes, Détendeur, Pompe, Puits de jauge, Raccords et durits, Sondes.
- **CARTERS** (si suite au dommage causé uniquement par le bris d'un des organes couverts par la prestation) : Boîte de vitesses, Moteur, Pont.
- **DIRECTION** : Arbre, Axes, Boîtier de direction, Cardans, Colonne de direction et supports, Crémaillère, Pompe de Direction Assistée ou moteur d'assistance, Vérin de direction.
- **CIRCUIT ÉLECTRIQUE ET ÉLECTRONIQUE** : Actionneur de portes, Actionneur de coffre, Alarme d'origine ou validée par le réseau, Allumeur, Alternateur, Anti démarrage monté d'origine, Autoradio-CD frontal-chargeur CD et GPS (montés d'origine), Avertisseur, Bocal de lave vitre, Bobines, Cordons, Manchons, Boîtier bitron, BSI, Calculateur, Calculateur de FAP, Circuit imprimé, Com2000, Combiné et Combiné bloc, Compteur, Remise en état connexion Airbag, Contacteurs Airbags ou contacteur tournant, Contacteur de frein à main, Dégivrage AR, Démarreur, Détecteur de pluie, Capteur de pluie, Mono contact, Distributeur, Faisceaux électriques, Fermeture centralisée récepteur, Instrumentation de bord, Modules, Moteur de position Sièges uniquement le moteur, Moteur de position Rétroviseurs, Moteur Essuie-glace AV et AR, Moteur Lève-vitres, Moteur recyclage d'air EGR, Moto réducteur de climatisation, Platine de commande, Pompe à vide, Pompe lave-glace AV et AR, Platine de feu du porte ampoules uniquement la platine, Pulseur d'air intérieur de chauffage ou mixage, Régulateur de tension, Relais de préchauffage, Sonde lambda.
- **FREINAGE** : ABR calculateur, ABS capteurs et ESP, Bloc Hydraulique ABS et ABR, Cylindre de roues AR, Disque AV et AR hors usure normale, Étriers, Limiteur et compensateur de charge, Maîtres cylindres, Pompe à vide, Raccords, Répartiteur, Servofrein ou amplificateur de freinage ou Master VAC, Modulateur organes internes
- **CLIMATISATION** : Calculateur, Compresseur, Condenseur, Déshydrateur, Platine de commande, Raccords, Radiateur de climatisation, Ventilateur.
- **SÉCURITÉ** : Airbags si problème électrique, Calculateur d'airbags, Déclencheurs / Rétenseurs.
- **TOIT ESCAMOTABLE COUPE CABRIOLET** : Calculateur, Centrale Hydraulique, Contacteurs, Joints d'étanchéité, Mécanisme de coffre, Vérins hydrauliques.
- **PONT** : Pièces lubrifiées internes au pont, Couronnes, Pignon et roulements, Satellites. Ne sont pas pris en charge les pièces ou organes reconnus défectueux lors des contrôles prévente ou contrôle technique.

Ne sont jamais pris en charge au titre du présent contrat :

- Les petites fournitures, les huiles et fuites d'huile moteur et de boîte de vitesses, le liquide de refroidissement, les encrassements, les joints, les écrous, les goujons, les vis, les nettoyants et dégrissants, la pâte à joint, ainsi que les tuyaux, les durites, et raccords de pièces non couvertes, les fluides, les contrôles, l'entretien courant les réglages, les révisions périodiques ainsi que les articles de consommation courante comme les filtres à huile, à air, à combustible, les diagnostics, les réparations liées aux vibrations et bruits lors du fonctionnement du véhicule, les essais routiers, tous les travaux assimilés à un entretien normal du véhicule incluant toutes les préconisations du constructeur, les frais de traitement des déchets ainsi que les conséquences de l'usure normale d'une pièce due au kilométrage,
- Les pièces ou organes reconnus défectueux lors des contrôles prévente ou contrôle technique. Toutes interventions préconisées lors d'un contrôle technique, d'une révision, d'un contrôle ou d'une expertise, effectués avant la vente du véhicule, ne seront pas couvertes par le présent contrat,
- Les pannes survenant sur les équipements spécifiques du véhicule non nécessaires à sa locomotion (tels que les blocs frigorifiques, moteurs d'asservissement des hayons ou grues de levage...) quels qu'ils soient (monté d'origine, d'un équipement optionnel ou d'un équipement installé à titre accessoire).

 09 70 77 28 51

Car Protection Services SAS au capital de 102 000 € - R. C. S. Versailles 513 301 408 – TVA Européenne : FR39513301408

N°ORIAS 09 051 072 – www.orias.fr

Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 530-1 et L530-2 du Code de Assurances





Car Protection Services
Simple, direct.

PREMIUM VPA

Niet contractueel document - FP486TA



Alle merken, lichter dan 3,5 ton (waaronder 4x4).



Tussen 0 en 6 jaar.
Minder dan 150 000 Km.



Nieuwe of tweedehands voertuigen (particuliere of bedrijfsvoertuigen). Gebruikt voor privégebruik.
Uitgezonderd gebruik als: taxi, rijleswagens, ziekenvervoer, ambulance, voor voorstellingen, stuntwagens, wagens voor sportieve of snelheidswedstrijden, rallywagens, wedstrijdagens, verhuurmaatschappijen, transport van goederen of personen.



Voertuigen op benzine, diesel, elektrische, Hybride, LPG (indien origineel).



DUUR & GEBIEDSBEPERKINGEN

Garantie 6 maanden Mogelijkheid op garantie aansluitend aan de fabrieksgarantie.



UITBETALINGSPLAFONDS

Gedurende de gehele duur van de garantie is het maximumbedrag beperkt tot de marktwaarde van het voertuig bepaald op de datum van het laatste pechgeval, zonder daarbij het bedrag van € 10 000 Incl. BTW te overschrijden, voor alle opgetelde interventies.

Bij intensief gebruik wordt een eigen risico vastgesteld op € 150 Incl. BTW per pechgeval. Voor wat elektrische voertuigen betreft, wordt de accu slechts vervangen als de capaciteit ervan lager of gelijk is aan 60%.

Op de accu wordt een plafond toegepast:

- Indien < 200 000 km op de dag van het schadegeval: uitbetaling van 50 %.
- Indien > 200 000 km op de dag van het schadegeval: uitbetaling van 25 %.



VAN TOEPASSING OP VOORWAARDE DAT

- Het voertuig gerepareerd wordt in de werkplaats van een professioneel autobedrijf.
- Het voertuig niet gewijzigd of veranderd werd.



INBEGREPEN DIENSTVERLENING

- U krijgt per mail een informatieblad en een garantiecertificaat opgestuurd.
- Een Klantrelatieservice behandelt geschillen met betrekking tot de garantie van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur zonder onderbreking.



STAAT VAN VEROUDERING

Toepassing van de staat van veroudering afhankelijk van de kilometerstand van het voertuig op de dag van het pechgeval:

- Van 120 000 tot 150 000 km: 25 %
- Boven 150 000 km: 50 %

Herstel of gratis vervanging (onderdelen en manuren) van erkend defecte onderdelen, waarbij wordt aangetekend dat dit herstel of deze vervanging kan worden uitgevoerd met nieuwe of tweedehands onderdelen of met een standaard vervangend onderdeel geleverd door de beheerder of het herstelbedrijf.

De service dekt alle mechanische, elektrische en elektronische pech van het voertuig inclusief de ingrediënten die nodig zijn voor reparatie, behalve datgene wat expliciet vermeld wordt in de uitsluitingen.

De volgende elementen zijn voorbeelden van onderdelen die gedekt worden:

- **MOTOR:** Nokassen, Elektrische tractiebatterij, Koppelstangen, Motorblok, Motorbesturingssysteem, Carter uitsluitend als gevolg van een schade veroorzaakt door een defect van een van de onderdelen gedekt door de service, Voering, Sensor bovenste dode punt, Distributieriem, Koppelstangkussens en koppelstangen, Cilinderkop, Tuimelaar, Motoraandrijvingsgroep (uitsluitend de elektrische motor, het motorbesturingssysteem, de gelijkrichter, de wisselrichter en de transmissie), Spanschijf distributie, Klepgeleider en kleppen, Injectoren, en aangestuurde injectoren, Afdekafichting, Cilinderkop, Cilinderkopafdichting, Interne afdichtingen en pakkingen, Lipafdichting, Distributieset, behalve onderhoud, Rondsels, Zuigers, Slijtstukset, Oliepomp, Damper schijf of krukasschijf, Drukstangen, Aansluitingen en slangen van afgedekte onderdelen, Segmenten, Waterniveaumeter, Kleppen, Afdichting achterste lager, Turbo en elektroklep, Krukas, Cilinderkopschroef, Vliegwielen of dubbelmassa vliegwielen.
- **KOPPELING** (buiten normale slijtage): Dichtheid, Vork, Geleiding voor de aanslag, Koppelingsset, Mastercilinder koppeling, Aansluitingen en slangen.
- **VERSNELLINGSBAK:** Primaire en secundaire assen, 4x4 tussenbak, Carter buiten schok, Snelheidssensor, Koppelingsconvertoer, Differentieel, Synchronisatie-elementen, Interne vorken en assen, Afdichtingen op tussenbak, Afdichtingen, Interne hefboomen en koppelstangen, Rondsels, Zuigers en Planeetwielen, Drukplateau, Oliepomp, Interne selector, Satellieten, Synchronisatie, Regelaars, Lagers en ringen, Laden, Vergrendeling.
- **AUTOMATISCHE VERSNELLINGSBAK, GESTUURDE, of GEAUTOMATISEERDE VERSNELLING:** Interne en gesmeerde onderdelen, Aansturing, Koppelingsconvertoer, Elektroklep, Hydraulisch blok, Snelheidssensoren, Oliedruksensor, Oliepomp.
- **TRANSMISSIE:** Cardanas, Cardankoppeling, Pakkingen, Lagers, Spoelen, Brug (aandrijving), Voorwiellagers.
- **KOELSYSTEEM:** Koppeling van de ventilator, Thermostaatbehuizing, Calorstat, Warmtewisselaar lucht/lucht, Afdichting, Verwarmingsmotor, Waterpomp, Aansluitingen en slangen, Motorradiator, Watertemperatuursonde, Thermostaat, Thermocontact koelventilator, Ventilator of motorventilator.
- **BRANDSTOFSYSTEEM:** Smoorklep, Carburator, Debietmeter, Elektroklep vooraan, Injectoren en aangestuurde injectoren, Uitsluitend module serie-injectie, Stappenmotor of regulatiemotor, Brandstofpomp/aanjaagpomp, Injectiepomp (HP of HDI), Vacuümpomp, Peilbuis, Aansluitingen en slangen, Drukregelaar, Sondes, EGR-klep.
- **LPG** (indien installatie uitgevoerd of goedgekeurd door de fabrikant of origineel): Carburator, Interne onderdelen carburator, Drukregelaar, Pomp, Peilbuis, Aansluitingen en slangen, Sondes.
- **CARTERS** (indien als gevolg van een schade veroorzaakt door een defect van een van de onderdelen gedekt door de service): Versnellingsbak, Motor, Brug.
- **STURING:** Boom, Assen, Stuur eenheid, Cardankoppelingen, Stuurkolom en ophanging, Tandstang, Pomp van Stuurbevestiging of stuurbevestigingsmotor, Stuurvijzel.
- **ELEKTRISCH EN ELEKTRONISCH CIRCUIT:** Portieractuator, Kofferbakactuator, Origineel alarm of goedgekeurd door netwerk, Verlichtingsbediening, Generator, Origineel ingebouwde startonderbreker, Autoradio-, CD-speler front-lader CD en GPS (origineel ingebouwd), Knipperlicht, Ruitensproeiervloeistofreservoir, Spoelen, Snoeren, Klemmen, Zekeringkast, BSI (ingebouwde systeeminterface), Besturingssysteem, Besturingssysteem roetfilter, Printkaart, Com2000, Combinatie en combinatieblok, Teller, Herstelschakelaar Airbag, Airbags schakelaar of draaischakelaar, Handremschakelaar, Achterruitverwarming, Starter, Regendetector, Regensensor, Monocontact, Distributeur, Kabelsets, Ontvanger centrale deurvergrendeling, boordcomputer, Modules, Stoelstandmotor, uitsluitend de motor, Afstelmotor voor achteruitkijkspiegels, Motor ruitenwissers voor en achter, Motor raambediening, Motor EGR luchtrecycling, Motordrukregelaar airconditioning, Bedieningspaneel, Vacuümpomp, Ruitenwisservloeistofpomp voor en achter, Paneel lamphouder, uitsluitend het paneel, Ventilator voor mengen of verwarmen lucht, Spanningssregelaar, Voorverwarmingsrelais, Lambdasonde.
- **REMSYSTEEM:** ABR-aansturing, ABS en ESP sensoren, Hydraulisch blok ABR en ABS, Wielcilinders achter, Schijven voor en achter buiten normale slijtage, Remschoeven, Bepierking en compensator lading, Hoofdcilinders, Vacuümpomp, Aansluitingen, Verdeler, Servorem of rembekrachtiger of Master VAC, Modulator interne onderdelen.
- **LUCHTBEHANDELING:** Aansturing, Compressor, Condensator, Luchtdroger, Bedieningspaneel, Aansluitingen, Luchtbehandelingsradiator, Ventilator.
- **VEILIGHEID:** Airbags bij elektrisch probleem, Aansturing van de airbags, Activering / Reactivering.
- **OPKLAPDAK COUPÉ / CABRIOLET:** Aansturing, Hydraulische centrale, Schakelaars, Afdichtingen, Kofferbakmechanisme, Hydraulische vijzels.
- **BRUG:** Interne gesmeerde onderdelen van de brug, Flenzen, Rondsels en lagers, Satellieten. Onderdelen of organen die tijdens een preventieve of technische controle als defect zijn aangemerkt komen niet in aanmerking voor dekking.

Onder dit contract vallen nooit onder de dekking:

- Kleine benodigdheden, vloeistoffen, controles, normaal onderhoud van de afstellingen, periodieke revisies en courante verbruikartikelen zoals oliefilters, luchtfilters, brandstoffilters, diagnoses, reparaties die verband houden met trillingen of geluiden tijdens de werking van het voertuig, proefritten, alle werkzaamheden die gelijkgesteld kunnen worden met normaal onderhoud van het voertuig waaronder alle voorschriften van de fabrikant, kosten voor afvalverwerking en alle gevolgen van normale slijtage van onderdelen als gevolg van het aantal afgelegde kilometers.
- Onderdelen of organen die tijdens een preventieve of technische controle als defect zijn aangemerkt. Alle interventies die werden voorgeschreven bij een technische controle, een revisie, een controle of een deskundigenonderzoek, uitgevoerd voorafgaand aan verkoop van het voertuig worden niet gedekt door dit contract.
- Pech die optreedt op specifieke onderdelen van het voertuig die niet nodig zijn voor de voortbeweging ervan (zoals koelblokken, bedieningsmotoren voor achterkleppen of hefinrichtingen, enz.) ongeacht de aard (origineel gemonteerd, optie of als accessoire geïnstalleerd).

Car Protection Services SAS met een kapitaal van € 102 000 - R. C. S. (KvK) Versailles 513 301 408 – Intracommunautair BTW-nummer : FR39513301408 /

Financiële garantie en beroepsaansprakelijkheidsverzekering overeenkomstig artikel L 530-1 en L530-2 van de Franse Verzekeringswet

 09 70 77 28 51

N°ORIAS 09 051 072 – www.oriassas.fr

